



CONFINDUSTRIA VICENZA

# Dall'ideale al fattibile: esperienze concrete di Open Innovation nel B2B il caso Fiam-Xylem

Workshop su come trasformare le idee in realtà nel settore manifatturiero,  
riducendo costi e tempi, e rafforzando il rapporto cliente-fornitore.



**Nicola Bacchetta**

Fiam

CEO

[nbacchetta@fiamgroup.com](mailto:nbacchetta@fiamgroup.com)

openinnovation.me



**Andrea Toniolo**

[openinnovation.me](http://openinnovation.me)

Founder

[andrea@openinnovation.me](mailto:andrea@openinnovation.me)



**Carla Lotto**

Xylem

Manager, Marketing Campaigns

[carla.lotto@xylem.com](mailto:carla.lotto@xylem.com)

# Fiam - Xylem progetto di **Open Innovation**

- Fiam è un'azienda italiana produttrice di avvitatori industriali utilizzati da operatori professionali.
- Clienti tra i migliori brand industriali globali come: **Electrolux, Whirlpool, Candy, ABB, Airbus, Lamborghini, Campagnolo**.
- Xylem è un produttore leader mondiale di soluzioni per la gestione dell'acqua, è nell'elenco Fortune 500, cliente di Fiam.
- Fiam ha utilizzato **openinnovation.me** per migliorare i sistemi “CA” e “MCA” e i rapporti con Xylem.



# Le difficoltà Fiam rispetto al mondo consumer

- Azienda B2B difficile da riconoscere rispetto al B2C
- Prodotti molto specifici nelle aree di lavoro
- Difficoltà ad avere un dialogo diretto con gli operatori



# Gli obiettivi Fiam

Usare l'open innovation per mettere in connessione gli operatori che usano gli avvitatori con il team di progettazione Fiam per:

- Migliorare sicurezza, durata nel tempo, ergonomia,
- Migliorare qualsiasi aspetto del design,
- Dare suggerimenti e idee per la progettazione del next product,
- Offrire suggerimenti e idee per gli accessori,
- Training agli operatori per migliorare gli aspetti di utilizzo dei prodotti,
- Diventare leader nell'utilizzo dell'open innovation



Testimonianze

# xylem

Xylem (XYL) è un'azienda leader nelle tecnologie dell'acqua nell'ambito dei settori della municipalità, industria, edilizia commerciale e residenziale. Xylem è impegnata nella risoluzione delle importanti sfide che riguardano le acque pulite, le acque reflue e il settore idrico nel suo complesso, attraverso la tecnologia, l'innovazione e le competenze.

2023 Ricavi \$8.1B

Dipendenti 23,000

Paesi 150+

Continenti 7



xylem  
Let's Solve Water



Let's Solve Water

# Valori aziendali condivisi

Rispetto



Responsabilità



Integrità



Creatività



xylem watermark.

# Partner nell'impatto sociale



CITYZENS Giving



+250  
Organizzazioni  
non-profit nelle  
comunità locali



xylem  
Let's Solve Water



[openinnovation.me](https://openinnovation.me)

Milioni di lavoratori possiedono una grande quantità di conoscenza sull'innovazione.

La loro conoscenza è la chiave per rendere i prodotti più sicuri, più comodi, più facili da usare e più durevoli. La missione di **openinnovation.me** è rendere l'open innovation, accessibile a tutti questi potenziali innovatori.

# openinnovation.me

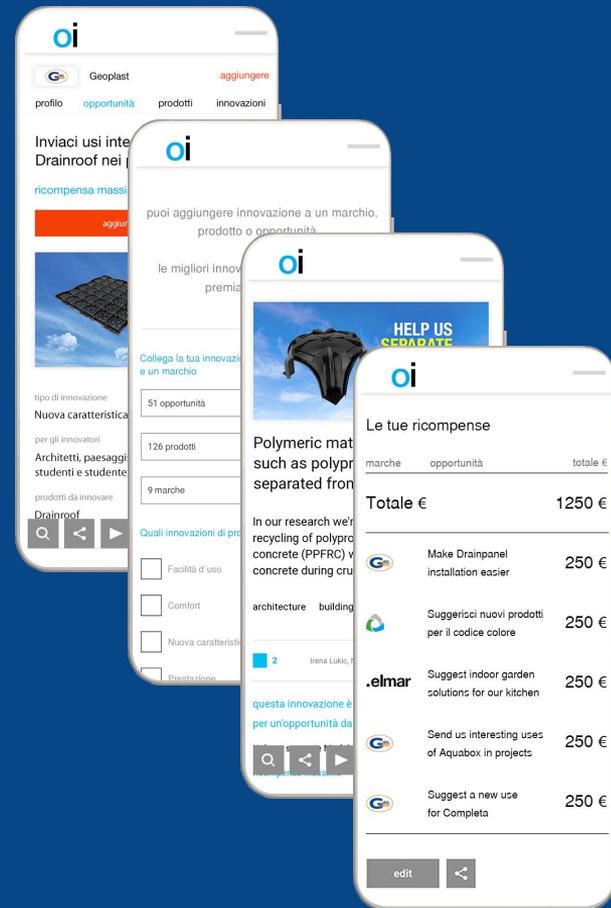
Di conseguenza, abbiamo costruito la nostra piattaforma concentrandoci su quattro principi:

- **Tutti sono inclusi:** tutti possono avere una buona idea,
- **Conveniente per tutti:** tutte le aziende possono permetterselo facilmente,
- **Facile da usare:** non sono necessari formazione o supporto,
- **Specifico per il settore:** possiamo renderlo facilmente e rapidamente specifico per qualsiasi settore.

# openinnovation.me

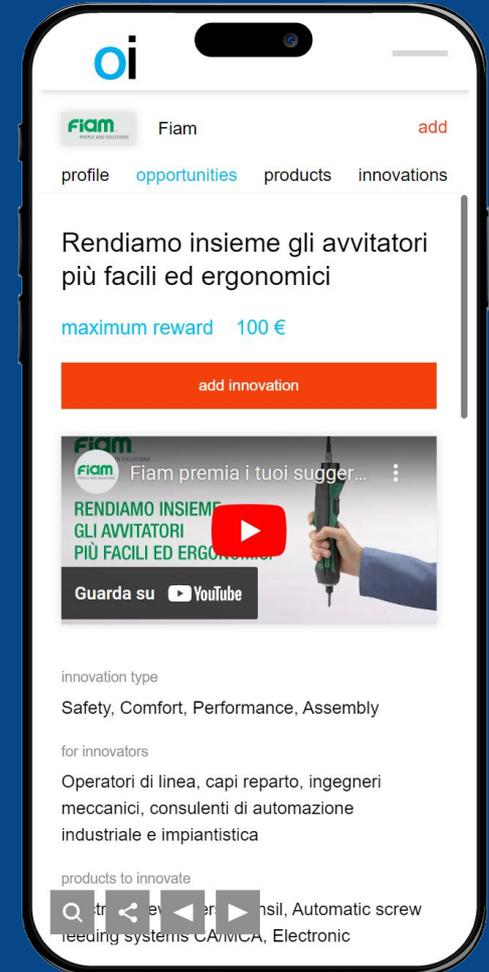
openinnovation.me è una piattaforma di open innovation con funzionalità che riflettono i nostri principi:

- Numero illimitato di opportunità,
- Le aziende possono pubblicare opportunità in modo rapido e semplice,
- Gli innovatori possono aggiungere innovazioni in modo rapido e semplice,
- Gli innovatori possono aggiungere innovazioni ai prodotti e all'azienda direttamente, senza opportunità,
- I premi vanno da 25 EUR a 10.000 EUR e oltre, offrendo a tutti opportunità,
- Social media, desktop, e mobile friendly.



# Cosa ha fatto **openinnovation.me**

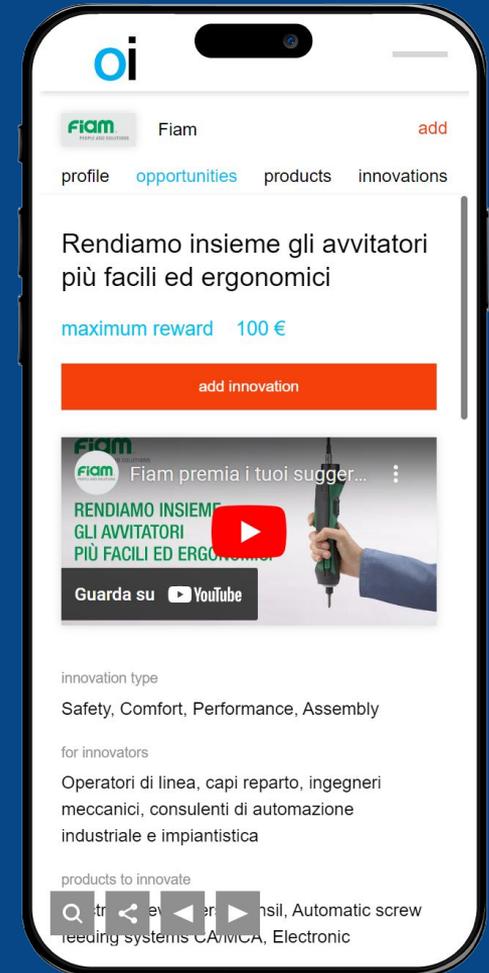
Abbiamo progettato un metodo di open innovation basato su **openinnovation.me**, che Fiam utilizza con tutti i loro clienti



# Cosa ha fatto **openinnovation.me**

Il metodo include:

- Scelta strategica: un prodotto alla volta, un cliente alla volta,
- openinnovation.me e altri contenuti,
- Presentazioni ai clienti,
- Workshop con operatori,
- Promozione su social, web, fiere e stampa.





**openinnovation.me** è stata accettata come best practice alla prestigiosa  
World Open Innovation Conference 2023

organizzata da



60 operatori Xylem sono stati coinvolti da Fiam e openinnovation.me



60 operatori Xylem che utilizzano gli avvitatori Fiam impiegati nella produzione dei prodotti Xylem in Italia

# 17 innovazioni sono state aggiunte su openinnovation.me dagli operatori Xylem

The image displays the Fiam open innovation platform on two devices: a laptop and a smartphone.

**Laptop Screen:** The website header includes the Fiam logo and navigation tabs for "opportunities", "products", "add opportunity", and "innovations". A grid of 17 innovation submissions is visible, each featuring a photo and a short text description:

- Marianna Carla:** Per rendere più veloce e agevole il cambio viti di una tazza vibrante/alimentatore creare tazza intercambiabile... esempio: - 1 per viti in 304 - 1 per viti in 316 Nel cambio svitare solo vite centrale!
- Filippo De Guio:** Aggiungere secondo coperchio con convogliatore per poter aggiungere viti senza che queste vengano sparse fuori dalla tazza vibrante
- Adriano Martelleto:** Bene la fornitura di prodotti, bene l'accesso rapido a ricambi
- Adriano Martelleto:** E' difficile per una persona comune accedere per vedere il livello dell'olio e il bicchiere stesso è molto chiuso
- Adriano Martelleto:** L'uso di raccordi fissi rende lento il cambio avvitatore in caso di guasto e anche l'eventuale lubrificazione
- Adriano Martelleto:** Non è disponibile un braccetto che corra su rotaia dall'alto da sopprimere alla mancanza di spazio (vedi esempio in foto)

**Smartphone Screen:** The mobile interface shows the Fiam logo, navigation tabs, and a featured innovation card. The card text reads: "Rendiamo insieme gli avvitatori più facili ed ergonomici" and "maximum reward 100 €". Below the card is a video player with a play button and a "Guarda su YouTube" button. At the bottom, it lists "innovation type" as "Safety, Comfort, Performance, Assembly" and "for innovators" as "Operatori di linea, capi reparto, ingegneri meccanici, consulenti di automazione industriale e impiantistica".

# Innovazioni di soluzioni per avvitare Fiam MCA e CA



1. I sensori potrebbero essere inclusi nel pacchetto standard
2. Operatori formati sui metodi di riduzione del rumore dei motori
3. Il lancio di prossimi nuovi accessori ha avuto conferma di utilità da parte degli operatori

# il metodo openinnovation.me usato con Fiam e Xylem



operatori	innovazioni aggiunte	rewards	costo rewards	meeting totali
<b>60</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>~1000 €</b>	<b>4 h</b>

# openinnovation.me

- Vogliamo garantire progetti di open innovation ben fatti
- Condividiamo l'esperienza acquisita nei vari progetti, prodotti, mercati
- Focus nel rendere il lavoro dei manager nostri clienti semplice e veloce
- Piattaforma testata e in continuo miglioramento

# Benefici & Miglioramento Continuo

## Canale di comunicazione diretto con gli operatori dell'area produttiva

Creazione di un network con gli utenti competenti: ascolto

Condivisione di idee e suggerimenti senza filtri

Attestato di partecipazione e riconoscimento economico

Sessione frontale di presentazione reciproca

Premiazione e riconoscimento di tutte le idee

Mantenere il canale di condivisione aperto

openinnovation.me soluzione digitale accessibile e veloce

Ogni persona ha un'opportunità di engagement

Trasformazione di un input in un output innovativo

**FiAm**®

PEOPLE AND SOLUTIONS

Scansiona per partecipare

