

Esperienze concrete di Open Innovation nel B2B **il caso Fiam-Socomec**

Workshop su come trasformare le idee in realtà nel settore manifatturiero,
riducendo costi e tempi, e rafforzando il rapporto cliente-fornitore.



openinnovation.me
open os



Nicola Bacchetta

Fiam
CEO



Gianluca Demurtas

Socomec
Process Methods Engineer



Andrea Toniolo

openinnovation.me
open os
Founder

+500 persone hanno partecipato

came

xylem

Videndum

socomec
Innovative Power Solutions

Grosfillex

ESA[®]
Partner the Professional

YASKAWA

MAZZER



Produciamo sistemi di avvitatura
e utensili industriali Made in Italy

alcuni clienti



CANDY



AIRBUS



dal 1949 a Vicenza



Le difficoltà Fiam rispetto al mondo consumer

- Azienda B2B difficile da riconoscere rispetto al B2C
- Prodotti molto specifici nelle aree di lavoro
- Difficoltà ad avere un dialogo diretto con gli operatori



Abbiamo creato il servizio
Fiam Teamwork
per il miglioramento continuo
all'interno e all'esterno dell'azienda,
come un filo continuo

Mettere in connessione gli operatori che usano gli avvitatori con il team di progettazione Fiam per:

- Migliorare sicurezza, durata nel tempo, ergonomia,
- Migliorare qualsiasi aspetto del design,
- Dare suggerimenti e idee per la progettazione del next product,
- Offrire suggerimenti e idee per gli accessori,
- Training agli operatori per migliorare gli aspetti di utilizzo dei prodotti,
- Diventare leader nell'utilizzo dell'open innovation



Dimostriamo di essere
People and Solutions



Dal **1922**, Socomec è lo specialista che progetta e produce **apparecchiature elettriche**.

Il suo core business sono la **disponibilità, il controllo e la sicurezza delle reti elettriche** a bassa tensione con una forte esperienza nelle applicazioni di **energia critica**.

Socomec è il partner ideale per **un'energia più sicura, flessibile ed efficiente**.



100
anni

8%
fatturato
investito in R&D

4.200
dipendenti

30
filiali

3.500 m2
Piattaforme per
test

110.000
Interventi/anno

400
esperti

12
siti di produzione



openinnovation.me è best practice alla prestigiosa
World Open Innovation Conference nel **2023, 2024 e 2025**

organizzata da



press e supporto

Servizio Il caso

Avvitatori, patto a tre per testare i prodotti

Nel Vicentino Fiam, Xylem e OpenInnovation.me hanno creato un sistema per condividere le informazione con gli addetti in prima linea

di Barbara Ganz
22 marzo 2024
22 marzo 2024



▲ Open innovation. Il tramite fra le due aziende Fiam e Xylem è stato la piattaforma fondata da Andrea Toniolo, OpenInnovation.me, facile da usare anche via smartphone per agevolare le collaborazioni e la condivisione di idee

Ascolta la versione audio dell'articolo

0 2' di lettura

Tre aziende, tutte del Vicentino, e un'idea: mettere a fattore comune idee e competenze.

L'Open Innovation non è solo un concetto, ma una pratica consolidata che può trasformare il modo in cui le aziende manifatturiere sviluppano i propri prodotti, migliorando l'efficienza in termini di costi e tempi. E non si tratta di un concetto esotico o limitato al mondo delle startup o dello sviluppo software: l'Open Innovation è già una realtà tangibile anche nel settore manifatturiero, come dimostrano queste storie di successo. Di fatto, con questo termine si intende qualcosa che si è sempre fatto nelle imprese - le collaborazioni fra imprese, nate magari da un incontro casuale - ma reso più stabile e strutturato e con caratteristiche di semplicità e replicabilità: una formula molto adatta al b2b (aziende che hanno per clienti altre aziende), e al territorio manifatturiero del NordEst.

Servizio Utensili

Fiam, l'open innovation degli avvitatori

di Barbara Ganz
1 maggio 2023

Ascolta la versione audio dell'articolo

0 2' di lettura

Oltre settanta anni di storia, più di novanta addetti, tre generazioni e una specializzazione che la vede leader italiana e tra le prime in Europa nel suo settore. A Vicenza Fiam progetta e produce sistemi per l'avvitatura e utensili pneumatici ed elettrici industriali. Per questo valuta le esigenze del mercato e la trasforma in prodotti, anche personalizzati. Nei giorni scorsi l'azienda era in fiera ad Advanced Factories a Barcellona, e prima ancora, a marzo, alla fiera internazionale Global Industrie di Lione: «Metà del nostro fatturato viene realizzato all'estero - spiega Nicola Bacchetta, direttore commerciale e marketing - Abbiamo tre filiali commerciali in Francia, Spagna e Germania». Fiam produce utensili per grandi gruppi industriali e multinazionali: «A nostra volta ci avvaliamo di fornitori e terzisti, che spesso sono del nostro stesso territorio. Ogni azienda che prevede processi di assemblaggio usa utensili come i nostri». La logica della filiera parte dalle fondamenta: «Con i nostri clienti, fornitori, collaboratori, dipendenti instauriamo un rapporto di assoluta onestà, un valore irrinunciabile per la costruzione di una partnership - si legge nella presentazione aziendale proposta negli incontri in fiera -. Crediamo nell'affidabilità, ogni giorno lavoriamo perché le nostre soluzioni siano garanzia di crescita. Amiamo sfidare i mercati; flessibilità è il concetto che meglio sintetizza ciò che siamo e ciò che facciamo: parla delle nostre soluzioni che nascono dall'ascolto di ogni singola esigenza di ciascun cliente».

Le competenze sono una parola chiave: per questo Fiam collabora con scuole, enti di ricerca e università, anche aprendo le proprie porte per incontrare gli studenti di Ingegneria ed Economia e SIA (Sicurezza Igienico- sanitaria degli Alimenti) della sede di Vicenza.

E per continuare a migliorare il prodotto, Fiam ha varato una operazione di Open Innovation che sta già dando buoni risultati: «Per questo abbiamo chiesto a molti nostri clienti, come Electrolux, di parlare con le persone che poi materialmente utilizzano i nostri avvitatori, magari per molte ore al giorno: nessuno ne conosce meglio pregi e difetti. A chi lavora abbiamo chiesto di spiegarci quali miglioramenti avrebbe apportato, e sono uscite proposte davvero concrete: ad esempio è bastato diminuire l'intensità di un led per migliorare la qualità di uno strumento. È iniziata come una scommessa, ma ora abbiamo deciso di proseguire premiando le segnalazioni che ci aiutano a migliorare i nostri utensili. Basta inviarci un video o

Il Sole 24 ORE



L'open innovation degli avvitatori Fiam: un premio alle idee migliori

2 Maggio 2023 Barbara Ganz Aziende a Nordest

Ascolta la versione audio dell'articolo

0 3' di lettura

Oltre settanta anni di storia, più di novanta addetti, tre generazioni e una specializzazione che la vede leader italiana e tra le prime in Europa nel suo settore. A Vicenza [Fiam](#) progetta e produce sistemi per l'avvitatura e utensili pneumatici ed elettrici industriali. Per questo **valuta le esigenze del mercato e la trasforma in prodotti, anche personalizzati.**

Nei giorni scorsi l'azienda era in fiera ad Advanced Factories a Barcellona, e prima ancora, a marzo, alla fiera internazionale Global Industrie di Lione: «**Metà del nostro fatturato viene realizzato all'estero** - spiega Nicola Bacchetta, direttore commerciale e marketing - Abbiamo tre filiali commerciali in Francia, Spagna e Germania». **Fiam produce utensili per grandi gruppi industriali e multinazionali:** «A nostra volta ci avvaliamo di fornitori e terzisti, che spesso sono del nostro stesso territorio. Ogni azienda che prevede processi di assemblaggio usa utensili come i nostri».







openinnovation.me

Milioni di lavoratori possiedono una grande quantità di conoscenza sull'innovazione.

La loro conoscenza è la chiave per rendere i prodotti più sicuri, più comodi, più facili da usare e più durevoli.

openinnovation.me rende l'open innovation, accessibile a tutti.

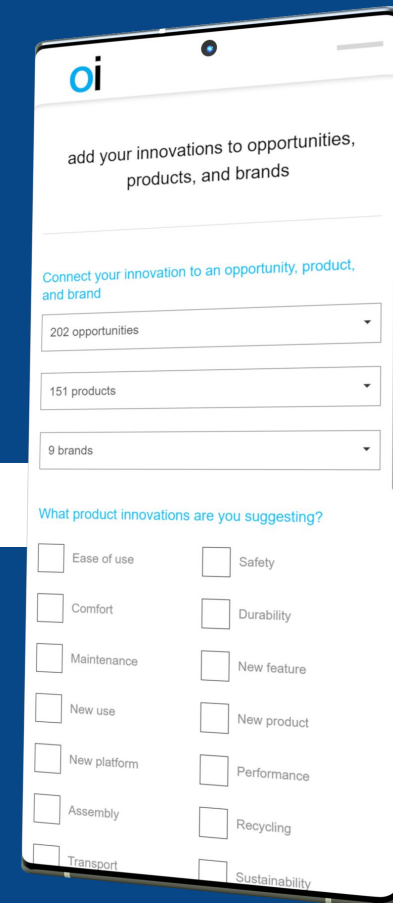
Processo testato



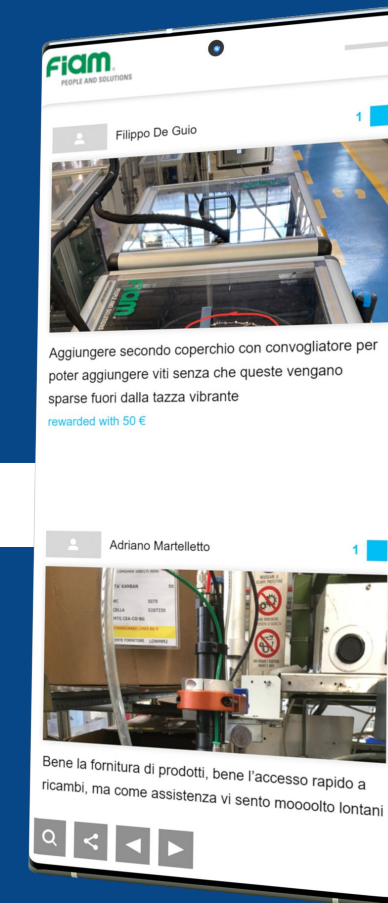
azienda pubblica
opportunità



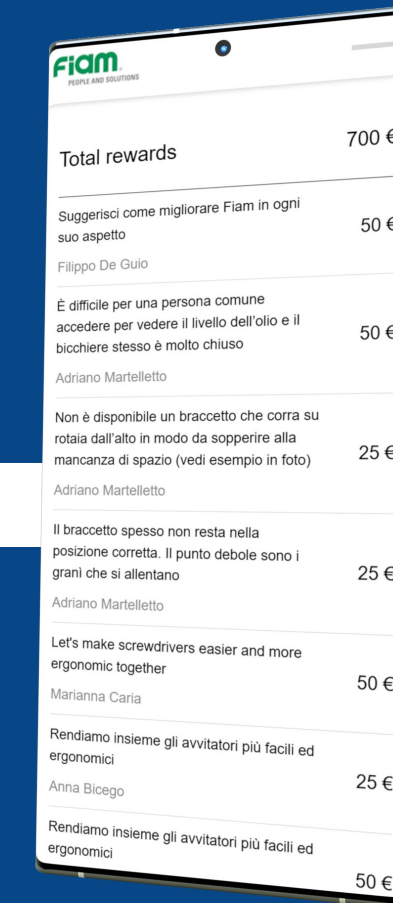
l'azienda promuove
l'opportunità
QR sui prodotti è cool



innovatori aggiungono
innovazioni



l'azienda valuta
innovazioni in una
piattaforma separata



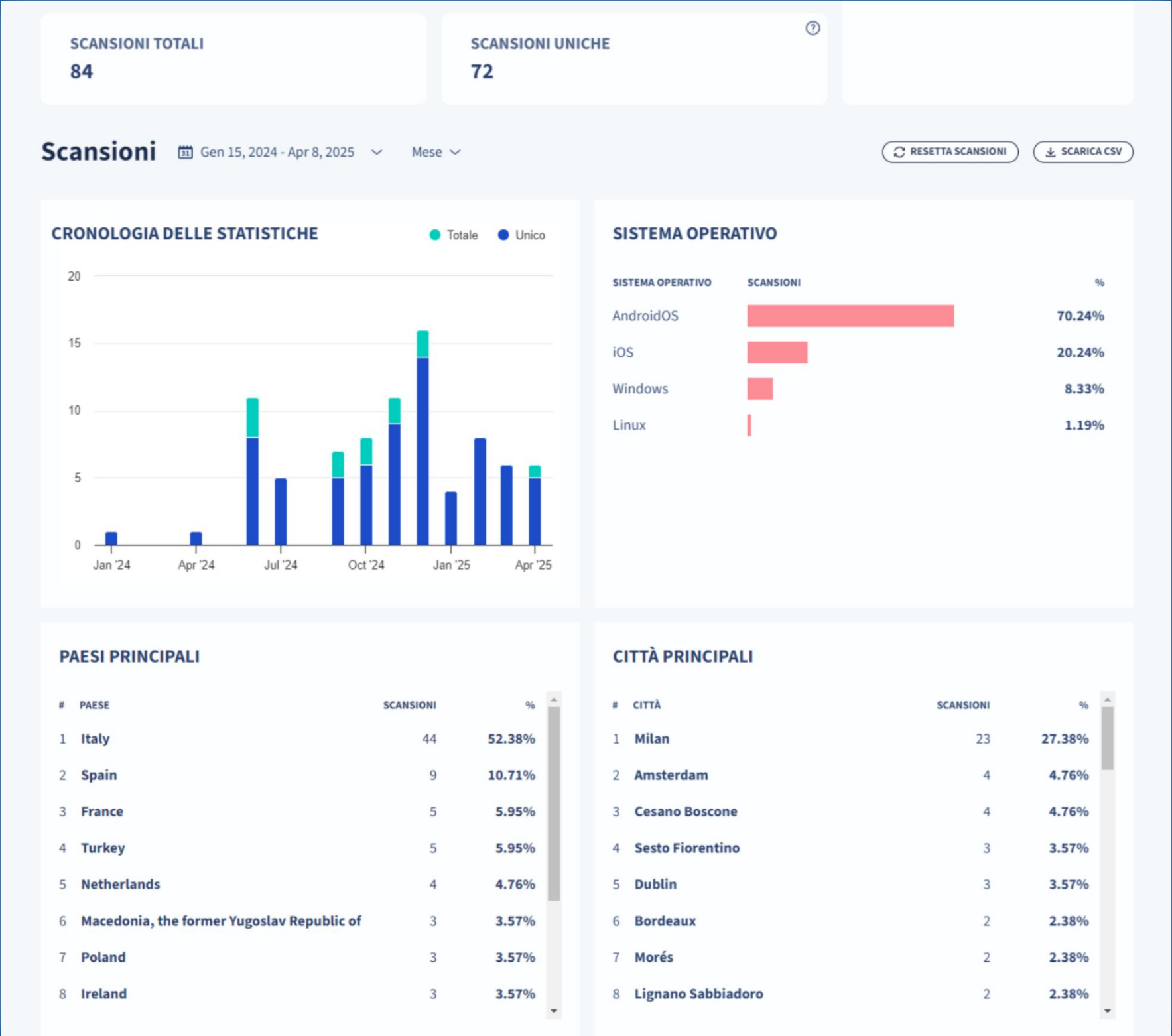
innovatori ricevono
rewarded
direttamente dall'azienda
25 EUR - 10,000 EUR



alcune innovazioni
sono implementate



QR code nei prodotti



4 principi della piattaforma

- Tutti sono inclusi
- Conveniente per tutti
- Facile da usare
- Specifico per il settore



- Illimitati utenti e opportunità in piattaforma
- Facile per le aziende inserire opportunità
- Facile per gli innovatori inserire innovazioni
- Premi da 25 EUR a 10K EUR
- Desktop e mobile friendly



Abbiamo progettato un metodo per Fiam

Workshop
1 cliente
alla volta

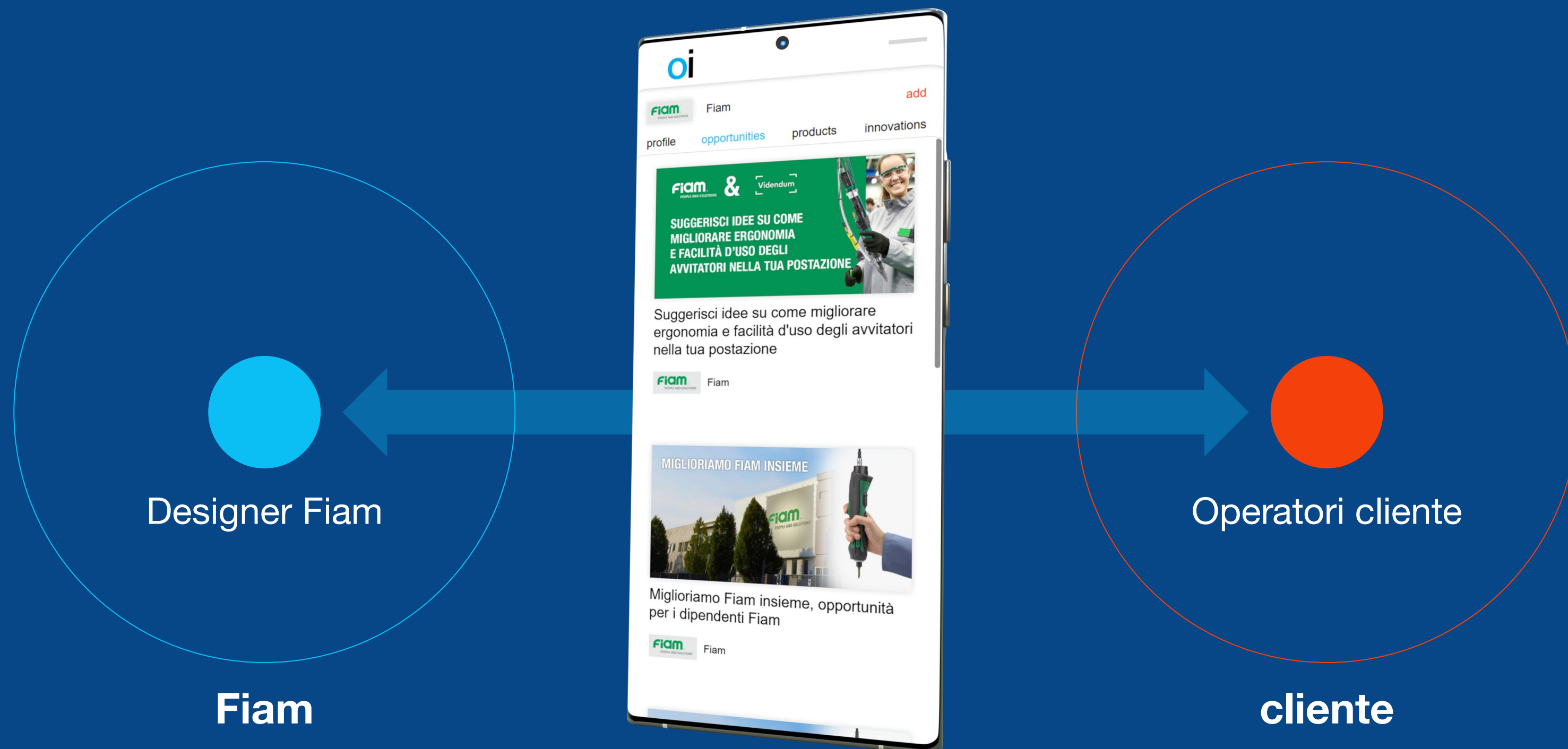
Opportunità
per i clienti su
openinnovation.me

Presentazioni
ai clienti

Promozione
sui media

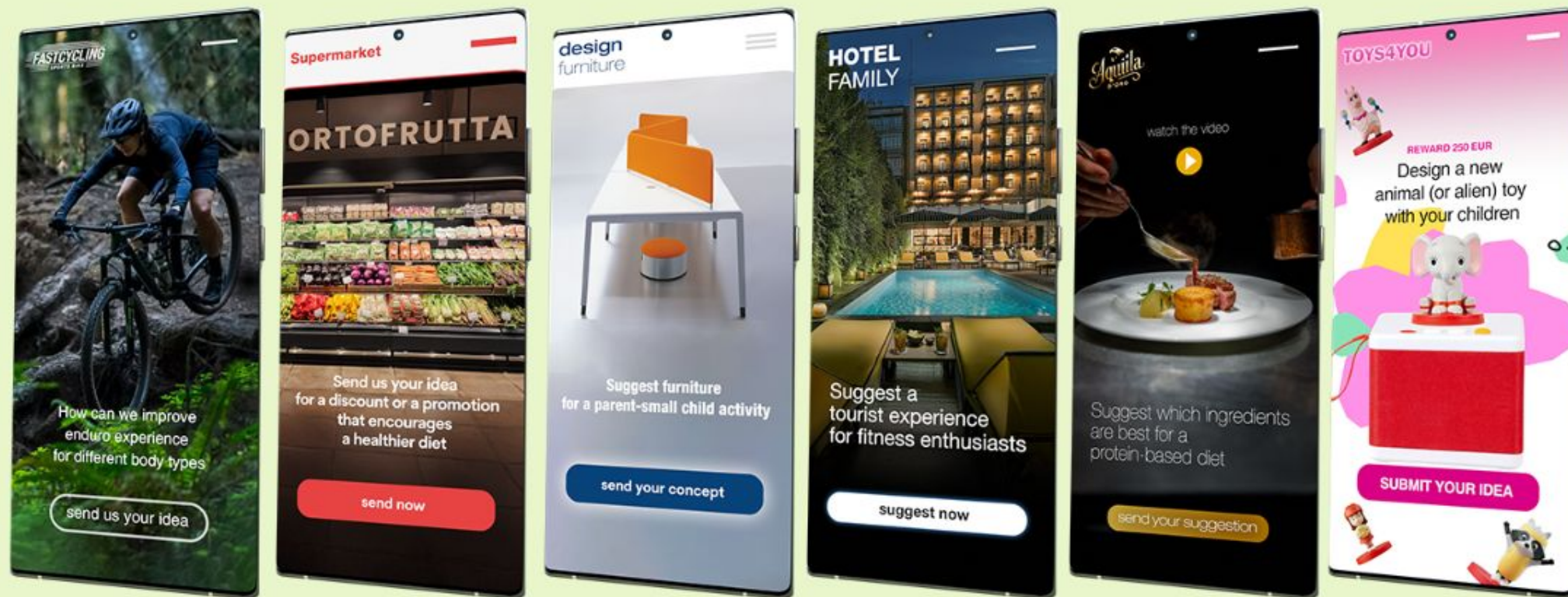
Report di
discussione per
ogni singola
innovazione

il metodo connette direttamente designer e utilizzatori



I risultati di Fiam

mese e anno	TOTALE	Giugno 2022	Aprile 2023	Maggio 2024	Luglio 2024
Cliente	4	came	xylem	socomec	Videndum
sito produttivo del cliente		Vicenza	Vicenza	Vicenza	Belluno
innovatori coinvolti	494	14	100	80	300
innovazioni aggiunte	55	11	17	12	15
innovazioni con reward	11	4	7	no rewards	no rewards
innovazioni implementate	3		1	1	1
prodotti implementati			tutti i prodotti	tutti i prodotti	tutti i prodotti



open os

create with your customers

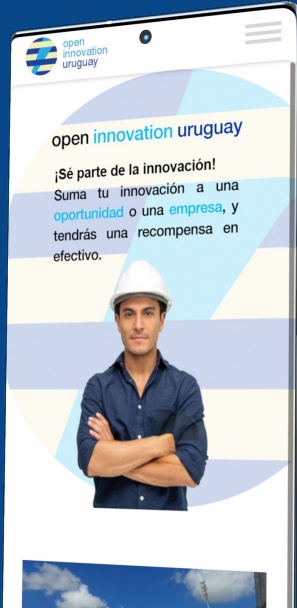
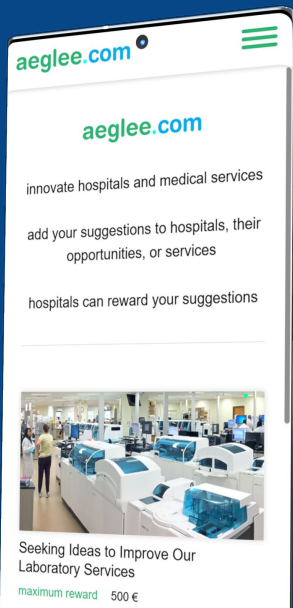
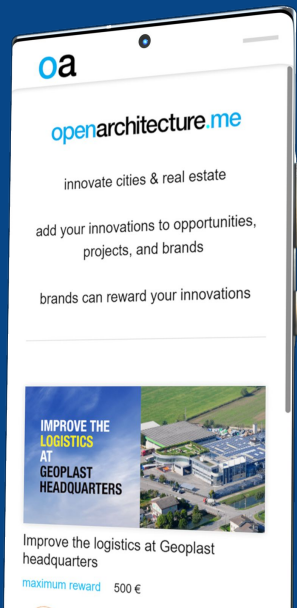
open os

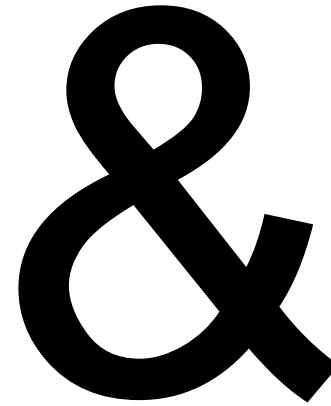
- creato nel 2024
- è il software su cui si basa openinnovation.me
- una customer experience unica
- una profonda customizzazione
- **Spotify, hubspot dell'open innovation**



3 applicazioni principali di OPEN OS

openpiattaforma.com	open.azienda.com	azienda.com
piattaforma condivisa	piattaforma custom per un aziende	come CMS per il sito principale dell'azienda
per consulenti, aziende, esperti	per brand che vogliono fare progetti sofisticati di open innovation	per brand che richiedono una profonda integrazione con l'open innovation (come Hubspot o Shopify)
attiva in 5 giorni		





Il nostro pay-off è “People and Solutions”.
Con questo progetto vogliamo migliorare
i nostri prodotti e soluzioni ascoltando
le persone e mettendole in diretto
contatto con i nostri ingegneri e designer.

Socomec è un'azienda leader nella
produzione di apparecchiature in cui
la qualità dell'energia fa la differenza.
Abbiamo invitato Socomec proprio per
questo interesse e missione
dell'azienda e del suo team nel
garantire sicurezza, disponibilità e
performance energetiche delle loro
installazioni.

12 innovazioni sono state aggiunte su openinnovation.me
dagli operatori Socomec

Fiam

PEOPLE AND SOLUTIONS

innovations

opportunities

add opportunity

products

Gian Luca Demurtas

2

Fiam

PEOPLE AND SOLUTIONS

Rivedere imballo

Gian Luca Demurtas

2

i.postimg.cc

Eliminare i cacciaviti per settare la coppia.

Industrial Tightening Solutions and Air Motors

Eliminare i cacciaviti per settare la coppia.

Gian Luca Demurtas

2

Aumentare coppia di serraggio e-Tensil

Gian Luca Demurtas

2

i.postimg.cc

Si potrebbe con una specie di "presa multipla" collegare 3 avvitatori in un'unica centralina base?

Industrial Tightening Solutions and Air Motors

Si potrebbe con una specie di "presa multipla" collegare 3 avvitatori in un'unica centralina base?

Gian Luca Demurtas

2

i.postimg.cc

Sarebbe utile avere un connettore a 90 gradi per collegarsi alla centralina, evitando così di avere il cavo in trazione

Industrial Tightening Solutions and Air Motors

Sarebbe utile avere un connettore a 90 gradi per collegarsi alla centralina, evitando così di avere il cavo in trazione

Gian Luca Demurtas

2

i.postimg.cc

Sarebbe utile fare più fori per l'anello di aggancio dell'avvitatore alla carrucola. Se si monta il braccetto nella parte superiore intralcia

Industrial Tightening Solutions and Air Motors

Sarebbe utile fare più fori per l'anello di aggancio dell'avvitatore alla carrucola. Se si monta il braccetto nella parte superiore intralcia

Gian Luca Demurtas

1

i.postimg.cc

Sarebbero indispensabili delle fondine per gli avvitatori a batteria.

Industrial Tightening Solutions and Air Motors

Sarebbero indispensabili delle fondine per gli avvitatori a batteria.

Gian Luca Demurtas

1

Sulle centraline Tom sarebbe interessante diversi programmi, con ognuno sequenza di conteggio di viti diversa per ogni step ed impostabile il tempo di ogni step di fissaggio

1

2

3

4

5

6

7

next

The screenshot shows the Fiam app interface. At the top is the 'oi' logo. Below it is the Fiam logo with the tagline 'PEOPLE AND SOLUTIONS'. To the right of the logo is the word 'Fiam' and an 'add' button. Below this is a navigation bar with 'profile', 'opportunities', 'products', and 'innovations'. The main content area features a large heading 'Rendiamo insieme gli avvitatori più facili ed ergonomici' followed by 'maximum reward 100 €'. Below this is an orange button labeled 'add innovation'. A video player shows a hand holding a green power drill, with a large red play button in the center. The video title is 'Fiam premia i tuoi sugger...' and the description is 'RENDIAMO INSIEME GLI AVVITATORI PIÙ FACILI ED ERGONOMICI'. Below the video is a black button labeled 'Guarda su YouTube'. At the bottom, there is a section titled 'innovation type' with the text 'Safety, Comfort, Performance, Assembly', followed by 'for innovators' with the text 'Operatori di linea, capi reparto, ingegneri meccanici, consulenti di automazione industriale e impiantistica'. The bottom navigation bar has icons for search, share, previous, and next, with the text 'products to innovate' above them. The bottom of the screen shows the text 'feeding systems CAMCA, Electronic'.

▼ In valutazione

☐	
☐	Collare di staffaggio 681041034?
☐	Snodo a 90° permette solo alcuni
☐	Identificare gli avvitatori in base?
☐	+ Aggiungi elemento

> Progettazione

Nessun Elementi

> Validazione

Nessun Elementi

▼ Chiuso (positivo)

☐	
☐	"presa multipla" per collegare 3 a
☐	+ Aggiungi elemento

▼ Chiuso (negativo)

☐	
☐	Si può ridurre la rumorosità della
☐	I cavi degli avvitatori sono grossi
☐	Eliminare i cacciaviti per settare l
☐	avvitatore pieghevole a 90 gradi

Integra													
Nascondi Raggruppa per ...													
		Registro di creazione	ID elemento	Link	Cliente ⓘ	Contatto	Stato	Importanza	Provenienza	Da QR Code	Suggerimento	Tag	Allegati
	🔗	👤 5 ago, 2024	7161183097	https://apps.openi...	VIDENDUM ME...	Michela Colle	Nuovo	Medium	Esterna		📎	+ #CA	
	🔗	👤 5 ago, 2024	7160856446	openinnovation.me	VIDENDUM ME...	Lorenzo Bizzarini	Nuovo	Low	Esterna		📎	+ #eTensil	
	🔗	👤 8 ott, 2024	7586402428	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Gianluca Demurtas	Nuovo	Low	Esterna		📎		
	🔗	👤 8 ott, 2024	7586427336	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Gianluca Demurtas	Nuovo	Low	Esterna		📎	+ #eTensil	📎
	🔗	👤 8 ott, 2024	7586455690	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Gianluca Demurtas	Nuovo	Low	Esterna		📎	+ #eTensil	
	🔗	👤 8 ott, 2024	7586463337	https://apps.openi...	-	SERGIO CARTAGE...	Nuovo	Medium	Esterna		📎	+ #CA #MCA	
	🔗	👤 17 ott, 2024	7655797820	https://apps.openi...	-	Jesús Gracia	Nuovo	Medium	Esterna		📎	+ #eTensil	📎 📎
		Registro di creazione	ID elemento	Link	Cliente ⓘ	Contatto	Stato	Importanza	Provenienza	Da QR Code	Suggerimento	Tag	Allegati
	🔗	👤 26 lug, 2024	7103927632	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Gianluca Demurtas	In valutazione	High	Esterna		📎	+ #eT... #Braccidir...	📎
	🔗	👤 5 ago, 2024	7161281224	https://apps.openi...	VIDENDUM ME...	Michela Colle	In valutazione	High	Esterna		📎	+ #eTensil	
	🔗	👤 22 lug, 2024	7068242368	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Silvano Romare	In valutazione	Low	Esterna		📎	+ #eTensil	
		Registro di creazione	ID elemento	Link	Cliente ⓘ	Contatto	Stato	Importanza	Provenienza	Da QR Code	Suggerimento	Tag	Allegati
	🔗	👤 5 ago, 2024	7161536167	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Gianluca Demurtas	In valutazione	Medium	Esterna		📎	+ #eTensil	
		Registro di creazione	ID elemento	Link	Cliente ⓘ	Contatto	Stato	Importanza	Provenienza	Da QR Code	Suggerimento	Tag	Allegati
	🔗	👤 5 ago, 2024	7161246803	https://apps.openi...	VIDENDUM ME...	Michela Colle	Nuovo	High	Esterna		📎	+ #CA	
	🔗	👤 5 ago, 2024	7161315010	openinnovation.me	VIDENDUM ME...	Michela Colle	Nuovo	High	Esterna		📎	+ #eTensil	
	🔗	👤 8 ott, 2024	7586420351	https://apps.openi...	SICON S.R.L.	Gianluca Demurtas	Nuovo	Low	Esterna		📎	+ #eT... #avvitator...	📎
	🔗	👤 5 ago, 2024	7160988677	https://apps.openi...	VIDENDUM ME...	Lorenzo Bizzarini	Nuovo	Low	Esterna		📎	+ #eTensil	

Cosa abbiamo migliorato ascoltando Socomec?

- Miglioramento zona fissaggio braccio di reazione
- Approfondimento collegamento “multi avvitatore”
- Approfondimento zona utile per “informazioni cliente”

Vantaggi per tutti

Fiam Teamwork è **basato**
sul miglioramento

Sessione frontale di
presentazione reciproca
per discutere le innovazioni

openinnovation.me una soluzione
digitale, accessibile e veloce

Condivisione di idee e
suggerimenti **senza filtri**

Premiazione e riconoscimento
delle idee

Ogni persona ha un'opportunità
di essere coinvolta e **di imparare**
dagli altri

Dimostriamo di essere
People&Solutions

Manteniamo il canale di
condivisione **sempre aperto**

Trasformazione di un input
in un **output innovativo**



Scansiona per partecipare

